
Nutzungsvereinbarung – Techwal-Fernwartung (ursprünglich rustdesk)

Nutzungsvereinbarung für den Einsatz der Techwal Fernwartung (ursprünglich rustdesk)

Stand: 05.01.2026

1. Zweck der Bereitstellung

Die bereitgestellte Datei „Techwal-Fernwartung“ (ursprünglich rustdesk) dient ausschließlich dem Zweck, eine temporäre Fernwartung und Unterstützung durch den Support der Firma Techwal zu ermöglichen.

Die Nutzung erfolgt nur im Rahmen eines bestehenden oder angefragten Supportfalls.

2. Nutzungsberechtigung

Die Nutzung ist ausschließlich Kunden der Firma Techwal gestattet, die aktuell Unterstützung durch unseren Support erhalten.

Die Datei darf nicht an Dritte weitergegeben oder eigenständig verwendet werden.

3. Verantwortlichkeit des Nutzers

Der Nutzer bestätigt, dass:

der Zugriff auf das System freiwillig erfolgt,
während der Fernwartung Einsicht in das System möglich ist,
sensible Daten vorab gesichert wurden oder gesichert werden können.

Der Nutzer ist selbst dafür verantwortlich, den Zugriff nach Abschluss des Supportfalls zu beenden und die Software zu entfernen, sofern dies angewiesen wird.

4. Haftungsausschluss

Die Nutzung der Datei „Techwal-Fernwartung“ (ursprünglich rustdesk) erfolgt auf eigene Verantwortung.

Für Schäden, Datenverluste oder Folgeschäden, die durch die Nutzung oder Fehlbedienung entstehen, wird – soweit gesetzlich zulässig – keine Haftung übernommen.

5. Beendigung des Zugriffs

Der Fernzugriff ist zeitlich begrenzt und darf nur solange bestehen, wie er für den Support erforderlich ist.

Nach Abschluss der Unterstützung ist der Nutzer verpflichtet, den Zugriff zu beenden und die Software zu entfernen.

6. Zustimmung

Mit dem Download der bereitgestellten Datei „Techwal-Fernwartung“ (ursprünglich rustdesk) bestätigt der Nutzer, diese Nutzungsvereinbarung gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.